



Система управления потоками и комфортом пациентов для стационара



О системе

WeFlow - многофункциональная система для управления потоками и комфортом пациентов:

- оптимизирует нагрузку на врачей и медсестёр,
- повышает комфорт для пациентов и предоставляет дополнительные возможности для диагностики и мониторинга показателей здоровья,
- предоставляет аналитические данные для повышения эффективности работы и качества обслуживания пациентов

Система может быть установлена как автономное решение в медицинском учреждении, в ЦОД Заказчика или как облачный сервис. Функциональность системы может неограниченно расширяться по согласованию с Заказчиком.



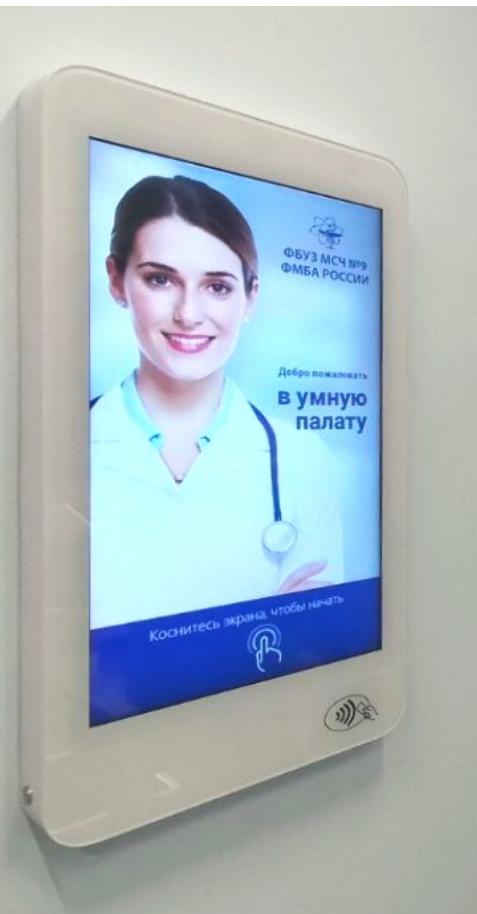
«Умная палата»

Обзор системы

1

Цель «Умной палаты» - использовать самые современные информационные технологии для того, чтобы сделать пребывание пациента максимально комфортным, а лечение - максимально быстрым и эффективным.

WeFlow помогает врачу запланировать обследования, назначения и процедуры так, чтобы оптимально использовать время и пациента, и специалистов.



Пост медсестры умной палаты Выйти

Действия

Данные пациента умной-палаты
Запись пациента на обследование
Просмотр записей пациента

Запись на обследование

Специализация: Холтер ЭКГ
Кабинет: 13
Врач: Котова Светлана Анатольевна

Нажмите на день для просмотра доступных слотов времени.

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
1 мая	2 мая	3 мая	4 мая	5 мая	27 апреля Приёма нет	28 апреля Приёма нет
8 мая	9 мая	10 мая	11 мая	12 мая	29 апреля Приёма нет	30 апреля Приёма нет
15 мая	16 мая	17 мая	18 мая	19 мая	6 мая Приёма нет	7 мая Приёма нет
22 мая	23 мая	24 мая	25 мая	26 мая	13 мая Приёма нет	14 мая Приёма нет
					20 мая Приёма нет	21 мая Приёма нет

< назад

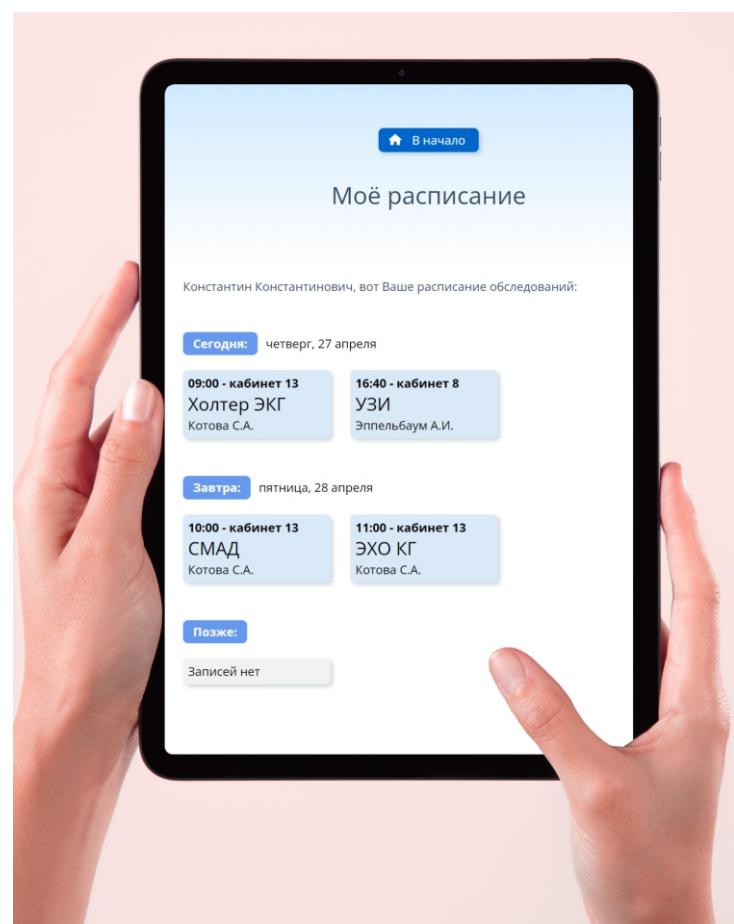
«Умная палата»

Голосовое управление

2

Пациент в комфортной обстановке общается с системой палаты через сенсорный терминал или с помощью голосового помощника «Яндекс.Алиса».

Алиса обратится к пациенту по имени, расскажет о возможностях палаты, прочитает расписание обследований и назначений, вызовет врача или медсестру.



Дистанционный мониторинг

Описание системы

1

Система мониторинга позволяет отслеживать основные показатели здоровья пациентов (частота сердечных сокращений, насыщение крови кислородом, артериальное давление...) в реальном времени, анализировать динамику и вовремя предупреждать медперсонал об опасном состоянии.

Мониторинг обеспечивается при помощи собственных программных продуктов и беспроводной сети на основе технологии bluetooth/BLE, позволяющей пациенту всегда быть на связи с системой.



Дистанционный мониторинг

Принцип работы

2

При поступлении в стационар пациентам выдаются умные часы, которые постоянно собирают информацию о показателях здоровья и передают её в систему через управляемый планшет с приложением WeFlow.

Показатели здоровья доступны лечащему врачу и самому пациенту на планшете.

Кроме часов также используются умные тонометры, интегрированные с медицинской информационной системой. Возможно подключение умных весов и других диагностических устройств.



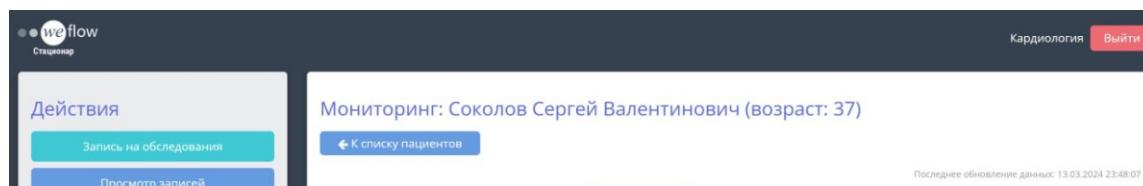
Дистанционный мониторинг

Возможности

3

Интерфейс врача позволяет в реальном времени следить за показателями здоровья всех пациентов своего отделения, наблюдать за динамикой показателей и отслеживать выход за границы нормальных значений (визуальным сигналом в интерфейсе или уведомлением в мессенджер).

Система может рассылать уведомления пациентам через умные часы. Это могут быть напоминания о приближающемся времени обследования или персональные сообщения от врача.



Дистанционный мониторинг

Устройства для мониторинга показателей здоровья



Умные часы

- **показатели:** пульс, давление, насыщение крови кислородом, физическая активность, сон,
- **время работы без подзарядки:** 72 ч.,
- **вес:** 46 г.,
- водонепроницаемые.



Умный тонометр

- **точность измерения:** +/- 3 мм.рт.ст.,
- интеграция с МИС,
- **подключение:** беспроводное,
- **питание:** от аккумулятора, от сети,
- **вес:** 625 г.



Умные весы

- **показатели:** вес, уровень подкожного и висцерального жира, уровень воды, костная масса, мышечная масса, ИМТ, скорость обмена веществ,
- **подключение:** беспроводное.

Диагностический стенд

Описание

1

Диагностический стенд осуществляет быструю комплексную оценку физиологических показателей пациента.



Встроенные устройства:

- Биоимпедансная система оценки состава тела,
- Весы,
- Бесконтактный ростомер,
- Цифровой тонометр,
- Цифровой пульсоксиметр,
- Видеокамера, динамики и микрофон для телемедицинских консультаций,
- Кнопка вызова врача.

Комплекс может устанавливаться как в умной палате, так и для использования в публичных местах и в организациях.

Диагностический стенд

Собираемые данные

2

Стенд может использоваться для первичного обследования пациента и для быстрого анализа динамики показателей.

Виды отчётов:

- Экспресс-анализ состояния здоровья,
- Анализ состава тела,
- Анализ здоровья сердечно-сосудистой системы,
- Анализ стресса и усталости,
- Факторы риска и возможные заболевания,
- Рекомендации по питанию,
- Рекомендации по назначению процедур и тренировок.

Данные измерений доступны в интерфейсе врача и могут быть загружены в электронную карту пациента.



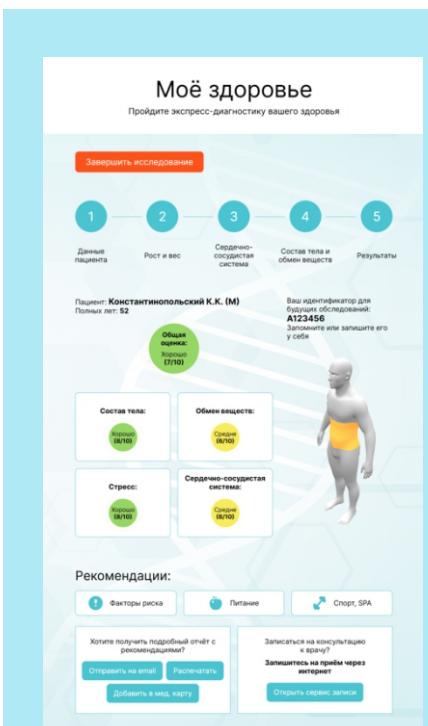
Диагностический стенд

Основные возможности

3

Стенд сочетает возможности централизованного управления и адаптации под нужды медицинского учреждения или организации.

- Настройка под используемый набор диагностических устройств,
- Комплексная диагностика на основе собранных данных и их динамики во времени,
- Идентификация пациента (RFID-браслет или штрихкод),
- Возможность работы в единой сети с доступом к результатам предыдущих исследований из любой точки,
- Интеграция с системой дистанционного мониторинга.



Предварительная запись

Запись на обследования и процедуры
для пациентов стационара:

1

WeFlow позволяет вести график приёма врачей-специалистов и записывать пациентов к ним на обследования в доступное время.

Кроме записи на обследования WeFlow может вести график приёма лекарств или проведения других лечебных процедур для каждого пациента.

После выписки WeFlow может автоматически передавать информацию о пациенте в кабинет диспансеризации.

Лечащий врач (кардиология)

Выйти

Действия

Запись на обследования

Просмотр записей

Реестр пациентов

Запись на обследования

Внимание: для записи понадобится знать номер койки пациента (также указан на его RFID-брраслете).

Нажмите на плитку для просмотра доступных для записи дней по выбранному специалисту.

СМАД

Кабинет 13, Котова Светлана
Анатольевна
Сегодня приёма нет

УЗИ

Кабинет 13, Мамедова Жаля
Вагифовна
Недоступен с 01.09.2022 до 17.07.2023

УЗИ

Кабинет 8, Эппельбаум Алёна
Игоревна

Холтер ЭКГ

Кабинет 13, Котова Светлана
Анатольевна

ЭХО КГ

Кабинет 13, Котова Светлана
Анатольевна

Предварительная запись

Доступ к своему расписанию для пациентов

2

Пациент может просматривать своё расписание на сенсорном терминале, приложив свой браслет к считывателю.

Пациент также может использовать свой смартфон для просмотра расписания. Система может передавать информацию о расписании в календарь на смартфоне пациента и дополнительно напоминать о процедурах при помощи SMS или push-уведомлений.



В начало

Здравствуйте, Пётр Васильевич!

21

Ваши записи на обследования:

Сегодня: четверг, 28 апреля

16:40 - кабинет 8
УЗИ
Эппельбаум А.И.

Завтра: пятница, 29 апреля

09:30 - кабинет 13
СМАД
Котова С.А.

14:40 - кабинет 13
Холтер ЭКГ
Котова С.А.

Позже:

среда, 03 мая
09:50 - кабинет 13
ЭХО КГ
Котова С.А.

Все записи - в вашем смартфоне
<https://hospital.suomsch9.ru/mobile>

Приложите браслет к считывателю своих записей

Обратная связь

Получение обратной связи от пациентов:

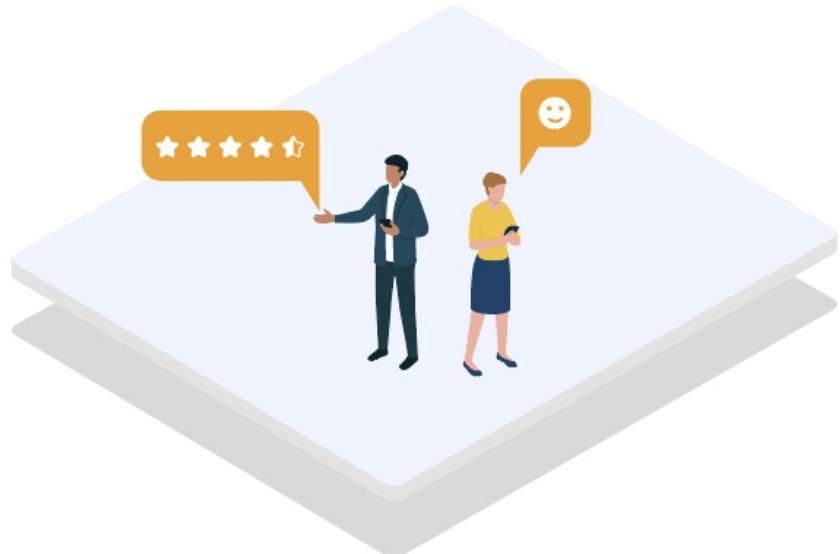
- После завершения приёма или лечения система предлагает пациенту оставить свой отзыв, ответив на несколько вопросов,



- Опрос может проводиться на терминале в медицинском учреждении, в браузере на устройстве пациента или в Telegram-боте,



- Вопросы, задаваемые пациенту, могут зависеть от его ответов, профиля лечения или других факторов.



Для руководителя

- Управление отделениями, расписанием их работы,
- Управление сотрудниками и рабочими местами, правами доступа к возможностям системы,
- Управление услугами, их расписанием, привязкой к специалистам и отделениям,
- Управление сценариями сбора обратной связи, просмотр ответов и оценок,
- Мониторинг процессов в реальном времени, отслеживание работоспособности оборудования,
- Просмотр аналитических данных о работе системы,
- Интеграция с внешними системами для расширения функциональности и выгрузки статистики.



Результаты внедрения



Снижение времени ожидания приёма

Долгосрочное планирование обследований и уведомления для пациентов делают ожидание приёма максимально комфортным.



Повышение доступности и качества услуг

Повышение комфорта для пациентов и информирование о дополнительных возможностях и услугах.



Максимальная безопасность

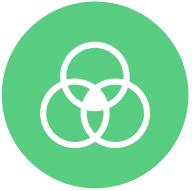
В условиях высокой эпидемиологической нагрузки система предотвращает скопления посетителей и позволяет комфортно ожидать обслуживания вне зоны приёма.



Повышение эффективности работы

Рациональное распределение нагрузки на специалистов и минимизация конфликтных ситуаций повышает качество работы и улучшает условия труда.

Преимущества



Комплексное решение

Все основные вопросы по управлению потоками пациентов решаются в рамках единой системы.



Работа на любом оборудовании

Система кросс-платформенная и поддерживает очень широкий спектр оборудования (терминалы, рабочие станции, информационные панели, табло, звук, мобильные устройства). Возможна установка на ранее используемое оборудование от другой СУО.



Гибкая настройка и интеграция

Система WeFlow может быть настроена в широких пределах под особенности работы в любом учреждении. Возможна интеграция с используемыми информационными системами (МИС, ERP, статистика, аналитика...)



Поддержка производителя

Консультации, обучение, обновления и помощь в решении любых вопросов по работе с системой.

О КОМПАНИИ

Система WeFlow создана в Webis Group.



Мы занимаемся разработкой комплексных информационных систем с 2000 года.

14

стран
оквачено

>500

реализованных
проектов

>20

профессионалов
в команде

Наш основной профиль - решения для автоматизации бизнеса, увеличения продаж и оптимизации бизнес-процессов.

Наши клиенты – бюджетные учреждения, коммерческие структуры, общественные организации, холдинговые компании, международные корпорации.

Узнайте больше на webisgroup.ru

Для дополнительной информации:

+7 495 636-29-78

contact@webisgroup.ru