



Система управления потоками пациентов для медицинских учреждений



Оглавление

О системе	3
Решаемые проблемы	4
Применение:	
Профосмотры и диспансеризация	5
Электронная очередь	9
Запись на обследования	11
«Умная палата»	13
Дистанционный мониторинг пациентов	16
Комплекс визуальной терапии	20
Обратная связь	23
Возможности для руководителя	24
Результаты внедрения	25
Преимущества	27
О компании	28

WeFlow - многофункциональная система для управления потоками посетителей:

- уменьшает время ожидания для пациентов и повышает эффективность процессов обслуживания,
- оптимизирует нагрузку на врачей и медсестёр, занятых в приёме пациентов,
- повышает комфорт для пациентов во время ожидания приёма и в процессе приёма,
- предоставляет аналитические данные для повышения эффективности работы и качества обслуживания пациентов

Система может быть установлена как автономное решение в медицинском учреждении, в ЦОД Заказчика или как облачный сервис. Функциональность системы может неограниченно расширяться по согласованию с Заказчиком.



Система WeFlow эффективно решает типичные проблемы, с которыми сталкивается медицинское учреждение при приёме пациентов:

- простая и понятная логика работы системы и наглядное информирование **снижают напряжённость и вероятность конфликтов среди пациентов в очереди,**
- эффективное распределение пациентов по врачам при проведении диспансеризации и профосмотров **значительно ускоряют прохождение всех осмотров,**
- равномерное распределение нагрузки на врачей **снижает уровень стресса и улучшает условия труда специалистов,**
- система анализирует время приёма каждого пациента и **позволяет выявить проблемные места в обслуживании пациентов.**

Результат использования системы:

- повышение эффективности работы учреждения,
- повышение комфорта и удовлетворённости пациентов,
- улучшение условий для врачей и медсестёр,
- увеличение лояльности посетителей и специалистов.

Проведение диспансеризации и профосмотров:

1

Пациент встаёт в очередь в регистратуру одним из способов:

- получает талон на **терминале самозаписи**,
- сканирует на своём смартфоне QR-код и получает **виртуальный талон**,
- подходит сразу в регистратуру.

В регистратуре пациент получает **RFID-браслет** с номером.

Для упрощения и ускорения обслуживания пациентов в регистратуре используются шаблоны, позволяющие автоматизировать и ускорить запись пациента к врачам в зависимости от возраста, пола и профессии.

Прием врачей

Кабинет №110

51 Кабинет №112

Кабинет №114

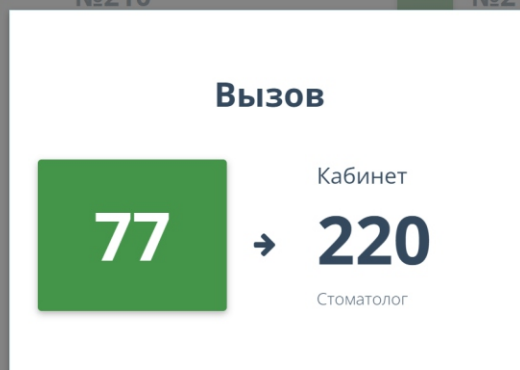
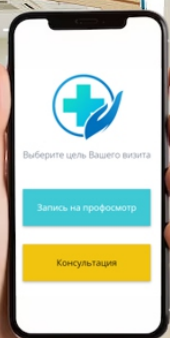
Кабинет №116

Кабинет

№210

18 Кабинет №212

Кабинет №214



Ожидание в очереди

2

17

22

26

30

32

35

41

44

48

53

61

68

78

111

Проведение диспансеризации и профосмотров:

2

Во время прохождения осмотра система вызывает пациента на приём к первому освободившемуся врачу, что позволяет равномерно распределять нагрузку на специалистов и экономить время пациентов.

Уведомление о вызове отображается на экранах и на смартфоне пациента, может быть озвучено голосом.

Алгоритмы WeFlow позволяют проложить **оптимальный маршрут пациента** от врача к врачу, отдавая приоритет ближайшим кабинетам, что дополнительно ускоряет прохождение осмотра.



Прием врачей

Кабинет №110	Кабинет №112	Кабинет №114	Кабинет №116
Кабинет №207	Кабинет №210	Кабинет №212	Кабинет №214
Кабинет №215	Кабинет №217	Кабинет №219	77 * Кабинет №220

111

Посещённые:

Осталось посетить:

114	Флюорография	117	Регистратура	207	Ультразвук	215	Процедурный кабинет
219	Дерматолог	220	Стоматолог	223	Хирург	225	Невролог

Проведение диспансеризации и профосмотров:

3

Пациенты могут не ждать своей очереди у экранов, а использовать свой смартфон для слежения за состоянием очереди.

Для использования смартфона пациент сканирует специальный QR-код, размещённый на видном месте. Пациент может либо сразу зарегистрироваться в очереди со смартфона и продолжать следить за вызовами с него, либо отсканировать код в любой удобный момент после регистрации (потребуется указать номер выданного браслета).



Проведение диспансеризации и профосмотров:

4

Регистратор видит полное состояние очереди и может корректировать набор кабинетов для каждого пациента.

Врач видит очередь в свой кабинет и при вызове понимает, как скоро конкретный пациент к нему подойдёт.

При интеграции WeFlow с используемой медицинской информационной системой регистратура может учитывать результаты недавних осмотров, пройденных пациентом, для планирования визита.

The screenshot displays the WeFlow registration system interface. It is divided into three main sections:

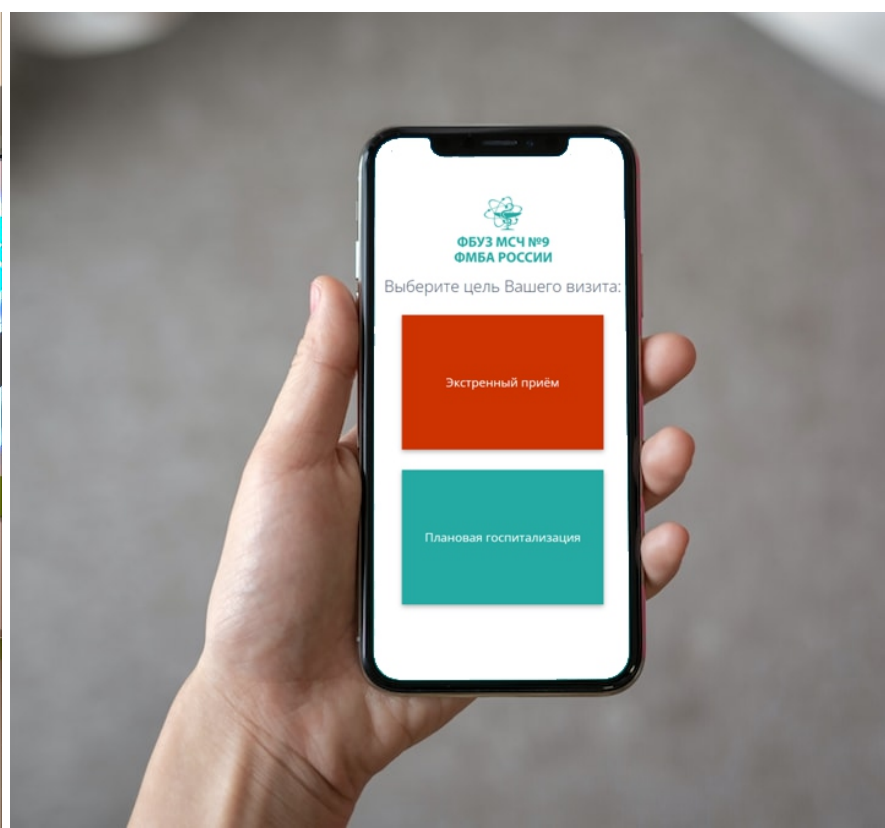
- Действия (Actions):** A sidebar menu with three buttons: "Следующий посетитель" (Next visitor), "Создать визит" (Create visit), and "Завершить прием" (End reception).
- Запись на профосмотр (Registration for check-up):** A central form for patient registration. It shows a patient ID "111" and a status "Посетитель записан к врачам. Теперь можно перейти к следующему посетителю." Below this, there is a section "Запись к врачам" (Registration to doctors) with a list of medical procedures and their corresponding cabinet numbers. The list includes:
 - 110: Акушер-гинеколог
 - 112: Электрокардиография
 - 114: Флюорография (highlighted in yellow)
 - 116: Маммография
 - 207: Ультразвук (highlighted in yellow)
 - 210: Аудиометрия
 - 212: Цеховой терапевт
 - 214: Терапевт
 - 215: Процедурный кабинет (highlighted in yellow)A "Записать посетителя" (Register visitor) button is located at the bottom of this section.
- Очередь в этот кабинет (Queue in this cabinet):** A screen showing the queue for cabinet 117. It lists "Запись на профосмотр" (Check-up registration) and "Консультация" (Consultation), both with a count of 0. It also shows "Принято посетителей за сегодня: 0" (Accepted visitors today: 0).
- Очереди в кабинетах (Queues in cabinets):** A screen showing the queues for various cabinets. Each cabinet number is followed by a list of patient IDs and a count. For example, cabinet 110 has 0 patients, cabinet 112 has 10 patients (IDs: 14, 51, 18, 77, 37, 68, 41, 61, 2, 26), cabinet 114 has 0 patients, cabinet 116 has 0 patients, cabinet 207 has 0 patients, cabinet 210 has 7 patients (IDs: 14, 51, 18, 77, 61, 2, 26), cabinet 212 has 6 patients (IDs: 14, 51, 18, 77, 37, 61), cabinet 214 has 15 patients (IDs: 53, 26, 68, 35, 44, 17, 22, 41, 14, 2, 26, 53, 51, 18, 30), and cabinet 215 has 6 patients (IDs: 14, 51, 18, 37, 41, 61).

Электронная очередь в поликлинике и в приёмном покое

1

Пациент регистрируется в очереди на терминале самообслуживания, выбирает услугу, указывает нужные данные и получает талон с номером

Дополнительно может использоваться «виртуальный талон»: клиент регистрируется в очереди со своего смартфона, на нём же он будет следить за состоянием очереди и получать уведомление о вызове.



Электронная очередь в поликлинике и в приёмном покое

- 2 Система приглашает пациентов на приём с учётом их времени записи, приоритета услуги и категории пациента.

Алгоритмы WeFlow позволяют совмещать приём пациентов по времени записи и живую очередь.

The screenshot displays a digital queue management interface for 'Кабинет 117'. It features two main sections: 'Обслуживаются:' (Being served) and 'В очереди:' (In queue). The 'Обслуживаются:' section shows a green card with 'A2'. The 'В очереди:' section shows a row of cards labeled A3, A4, and A5, with A6 positioned below A3. A central white pop-up window titled 'Вызов' (Call) shows a green card with 'A2' and an arrow pointing to the number '117'. At the bottom, there is a detailed control panel for 'Дерматолог' (Dermatologist) in 'Кабинет: 117'. This panel includes a 'Действия' (Actions) section with buttons for 'Следующий посетитель...' and 'Завершить прием'. The main area shows 'A2' with a 'Запись на профосмотр' (Appointment for check-up) and a yellow 'Вызвать посетителя повторно' (Call visitor again) button. Below this, there are instructions and a status section with 'Посетитель пришел' (Visitor arrived) and 'Не пришел' (Did not arrive) buttons. On the right, an 'Очередь в этот кабинет' (Queue in this cabinet) section shows a grid of cards for A3, B1, B2, A4, A5, A6, A7, and A8, with a count of 4 visitors and a 'Выйти' (Exit) button.

Запись на обследования и процедуры для пациентов стационара:

1

WeFlow позволяет вести график приёма врачей-специалистов и записывать пациентов к ним на обследования в доступное время.

Кроме записи на обследования WeFlow может вести график приёма лекарств или проведения других лечебных процедур для каждого пациента.

После выписки WeFlow может автоматически передавать информацию о пациенте в кабинет диспансеризации.

Лечащий врач (кардиология)

Выйти

Действия

Запись на обследования

Просмотр записей

Реестр пациентов

Запись на обследования

Внимание: для записи понадобится знать номер койки пациента (также указан на его RFID-браслете).

Нажмите на плитку для просмотра доступных для записи дней по выбранному специалисту.

СМАД

Кабинет 13, Котова Светлана
Анатольевна
Сегодня приёма нет

УЗИ

Кабинет 13, Мамедова Жаля
Вагифовна
Недоступен с 01.09.2022 до 17.07.2023

УЗИ

Кабинет 8, Эппельбаум Алёна
Игоревна

Холтер ЭКГ

Кабинет 13, Котова Светлана
Анатольевна

ЭХО КГ

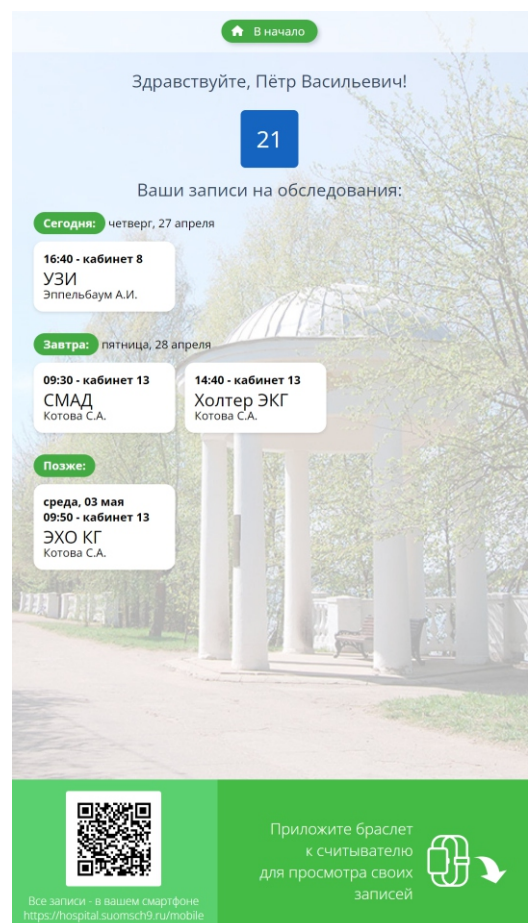
Кабинет 13, Котова Светлана
Анатольевна

Запись на обследования и процедуры для пациентов стационара:

2

Пациент может просматривать своё расписание на сенсорном терминале, приложив свой браслет к считывателю.

Пациент также может использовать свой смартфон для просмотра расписания. Система может передавать информацию о расписании в календарь на смартфоне пациента и дополнительно напоминать о процедурах при помощи SMS или push-уведомлений.

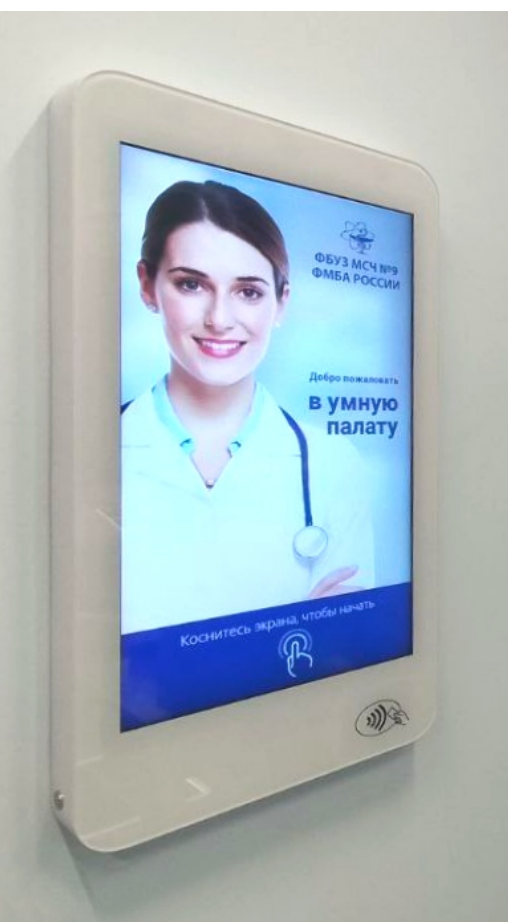


«Умная палата»

1

Цель «Умной палаты» - использовать самые современные информационные технологии для того, чтобы сделать пребывание пациента максимально комфортным, а лечение - максимально быстрым и эффективным.

WeFlow помогает врачу запланировать обследования, назначения и процедуры так, чтобы оптимально использовать время и пациента, и специалистов.



Пост медсестры умной палаты Выйти

Действия

- Данные пациента умной-палаты
- Запись пациента на обследования
- Просмотр записей пациента

Запись на обследования

Специализация: Холтер ЭКГ
Кабинет: 13
Врач: Котова Светлана Анатольевна

Нажмите на день для просмотра доступных слотов времени.

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
			27 апреля	28 апреля	29 апреля Приёма нет	30 апреля Приёма нет
1 мая	2 мая	3 мая	4 мая	5 мая	6 мая Приёма нет	7 мая Приёма нет
8 мая	9 мая	10 мая	11 мая	12 мая	13 мая Приёма нет	14 мая Приёма нет
15 мая	16 мая	17 мая	18 мая	19 мая	20 мая Приёма нет	21 мая Приёма нет
22 мая	23 мая	24 мая	25 мая	26 мая		

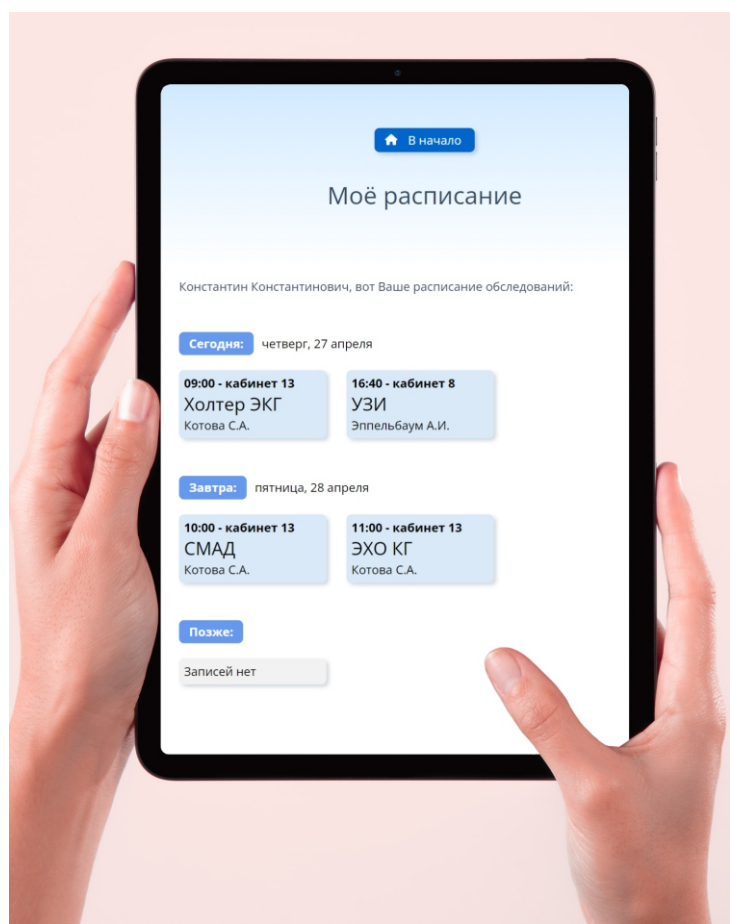
« назад

«Умная палата»

2

Пациент в комфортной обстановке общается с системой палаты через сенсорный терминал или с помощью голосового помощника «Яндекс.Алиса».

Алиса обратится к пациенту по имени, расскажет о возможностях палаты, прочитает расписание обследований и назначений, вызовет врача или медсестру.



«Умная палата»: Диагностический стенд

- 3** Многофункциональный диагностический стенд измерит основные показатели здоровья, визуализирует результаты, даст рекомендации и проанализирует динамику показателей в процессе лечения.

Информация, собранная диагностическим стендом, может быть автоматически добавлена в медицинскую карту пациента.



Дистанционный мониторинг для пациентов стационара

1

Система мониторинга позволяет отслеживать основные показатели здоровья пациентов (частота сердечных сокращений, насыщение крови кислородом, артериальное давление...) в реальном времени, анализировать динамику и вовремя предупреждать медперсонал об опасном состоянии.

Мониторинг обеспечивается при помощи собственных программных продуктов и беспроводной сети на основе технологии bluetooth/BLE, позволяющей пациенту всегда быть на связи с системой.



Дистанционный мониторинг для пациентов стационара

2

При поступлении в стационар пациентам выдаются умные часы, которые постоянно собирают информацию о показателях здоровья и передают её в систему через управляющий планшет с приложением WeFlow.

Показатели здоровья доступны лечащему врачу и самому пациенту на планшете.

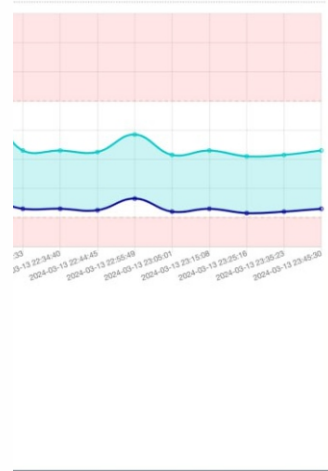
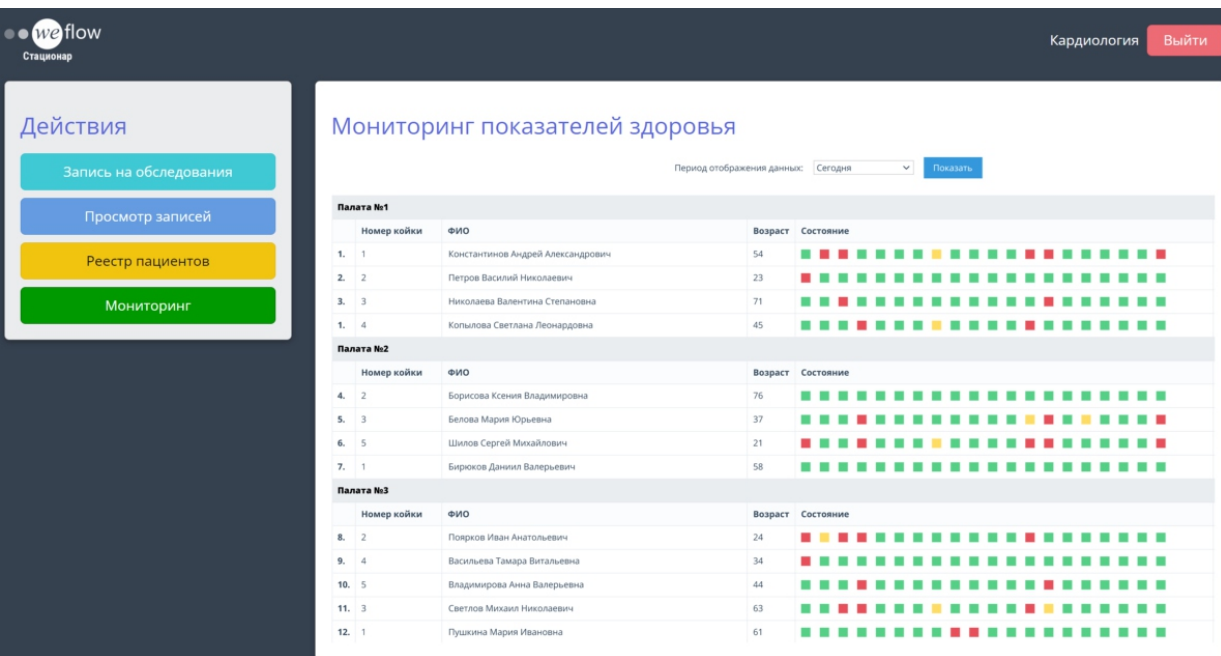
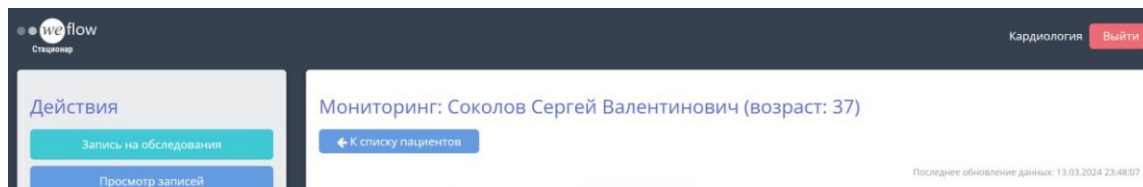
Кроме часов также используются умные тонометры, интегрированные с медицинской информационной системой. Возможно подключение умных весов и других диагностических устройств.



Дистанционный мониторинг для пациентов стационара

3 Интерфейс врача позволяет в реальном времени следить за показателями здоровья всех пациентов своего отделения, наблюдать за динамикой показателей и отслеживать выход за границы нормальных значений (визуальным сигналом в интерфейсе или уведомлением в мессенджер).

Система может рассылать уведомления пациентам через умные часы. Это могут быть напоминания о приближающемся времени обследования или персональные сообщения от врача.



Устройства для мониторинга показателей здоровья



Умные часы

- показатели: пульс, давление, насыщение крови кислородом, физическая активность, сон,
- время работы без подзарядки: 72 ч.,
- вес: 46 г.,
- водонепроницаемые.



Умный тонометр

- точность измерения: +/- 3 мм.рт.ст.,
- интеграция с МИС,
- подключение: беспроводное,
- питание: от аккумулятора, от сети,
- вес: 625 г.



Умные весы

- показатели: вес, уровень подкожного и висцерального жира, уровень воды, костная масса, мышечная масса, ИМТ, скорость обмена веществ,
- подключение: беспроводное.

Комплекс для визуальной терапии

- 1** Назначение комплекса - обеспечивать комфортное психологическое восстановление для пациентов медицинского учреждения или сотрудников предприятия.

Эффект использования комплекса визуальной терапии:

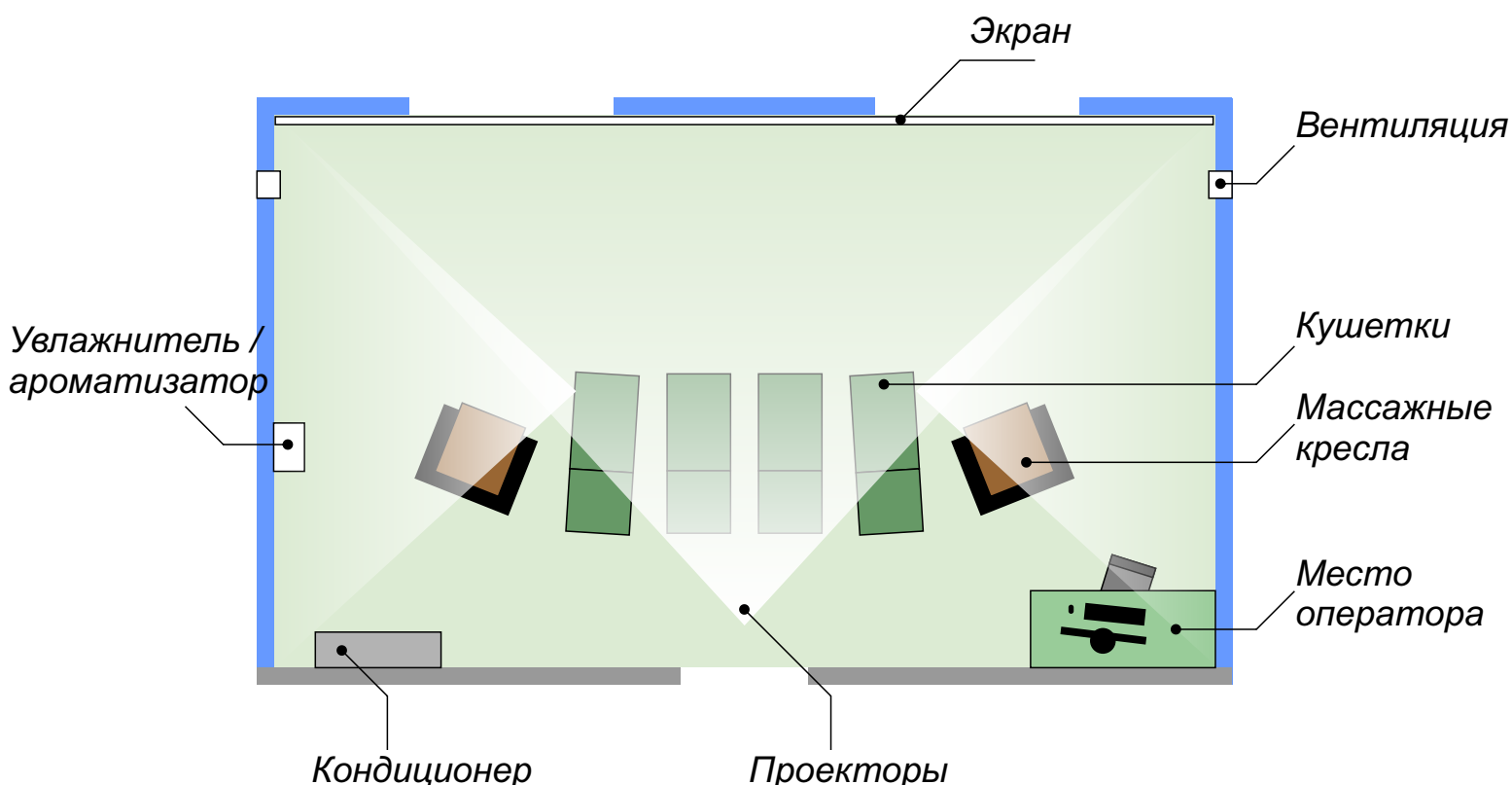
- Отдых и восстановление сил,
- Снижение уровня стресса и тревожности,
- Общее улучшение самочувствия,
- Повышение эффективности труда.



Комплекс для визуальной терапии

2 В основе комплекса - три видеопроектора, отображающие единое изображение, распределённое по трём стенам. Так мы создаём ощущение погружения в сцену.

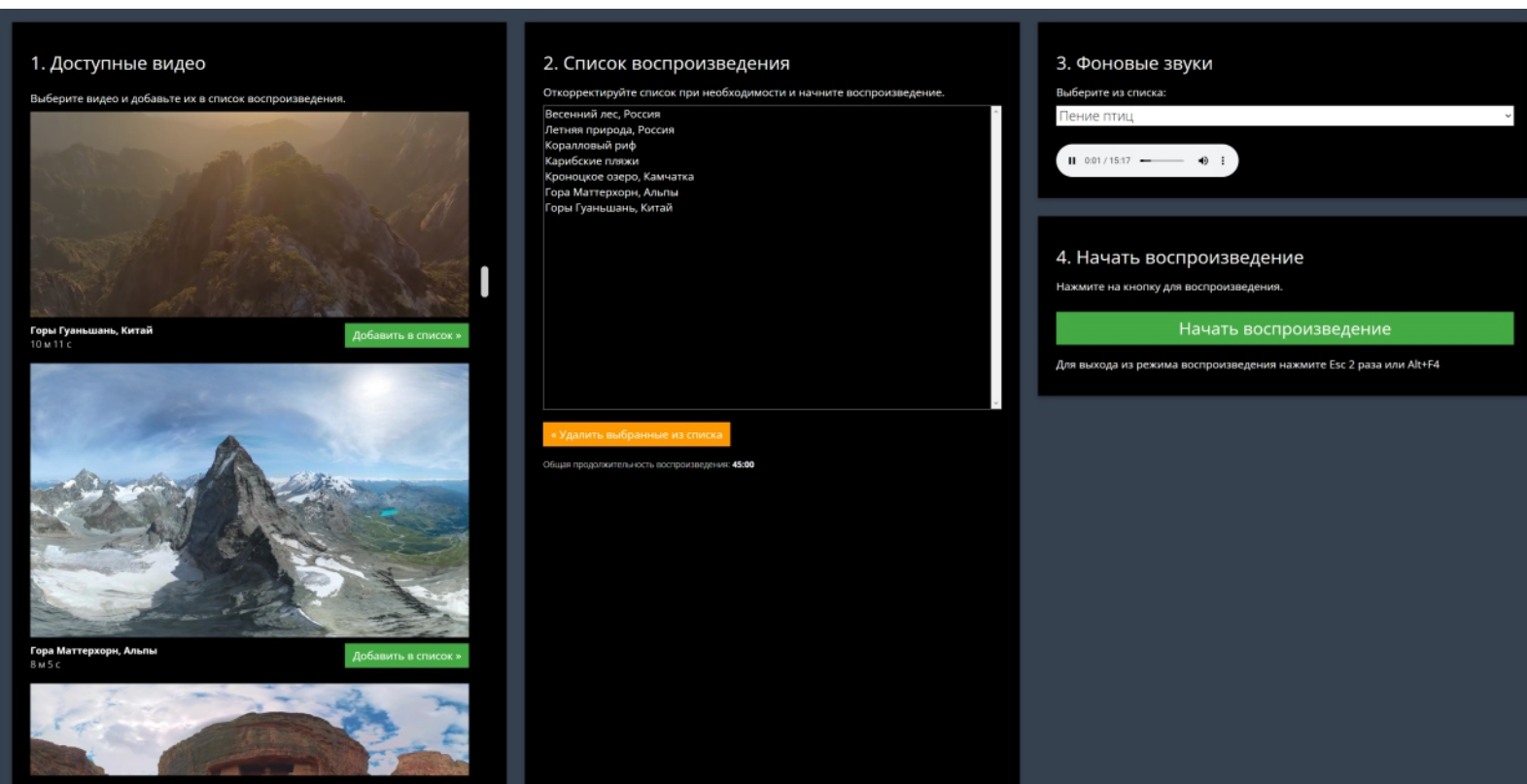
- Посетители располагаются на удобных кушетках с регулируемым подъёмом спинки. Возможно использование массажных кресел.
- Возможно использование увлажнителя воздуха с применением эфирных масел для дополнительного расслабляющего эффекта.



Комплекс для визуальной терапии

3 Интерфейс оператора позволяет формировать программы и подбирать звуковое сопровождение.

- Большая и обновляемая база подготовленного высококачественного контента (панорамные видео в формате 4К) позволяет формировать индивидуальные программы произвольной длительности.
- Благодаря особенностям панорамного формата и используемого ПО оператор может произвольно менять направление камеры при воспроизведении.



Получение обратной связи от пациентов:

- После завершения приёма или лечения система предлагает пациенту оставить свой отзыв, ответив на несколько вопросов,



- Опрос может проводиться на терминале в медицинском учреждении, в браузере на устройстве пациента или в Telegram-боте,



- Вопросы, задаваемые пациенту, могут зависеть от его ответов, профиля лечения или других факторов.



- Управление отделениями, расписанием их работы,
- Управление сотрудниками и рабочими местами, правами доступа к возможностям системы,
- Управление услугами, их расписанием, привязкой к специалистам и отделениям,
- Управление сценариями сбора обратной связи, просмотр ответов и оценок,
- Мониторинг процессов в реальном времени, отслеживание работоспособности оборудования,
- Просмотр аналитических данных о работе системы,
- Интеграция с внешними системами для расширения функциональности и выгрузки статистики.



Уникальные алгоритмы WeFlow, реализованные в управлении потоками пациентов, позволили получить очевидные преимущества при проведении профосмотров:

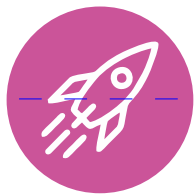
Учреждение:	ФБУЗ МСЧ №9 ФМБА России (г. Дубна)
Обслуживаемых предприятий:	29
Количество врачей:	23

До внедрения WeFlow в профосмотрах:

Время прохождения профосмотра пациентом:	от 6 часов до 3 дней
Среднее количество принятых пациентов в день:	30

После внедрения WeFlow:

Время прохождения профосмотра пациентом:	3-6 часов
Среднее количество принятых пациентов в день:	45



Снижение времени ожидания для пациентов

Практика эксплуатации системы подтвердила существенное уменьшение времени ожидания и общего времени обслуживания пациентов.



Повышение доступности и качества услуг

Повышение комфорта для пациентов и информирование о дополнительных возможностях и услугах.



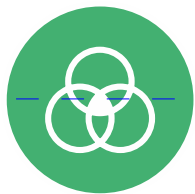
Максимальная безопасность

В условиях высокой эпидемиологической нагрузки система предотвращает скопления посетителей и позволяет комфортно ожидать обслуживания вне зоны приёма.



Повышение эффективности работы

Рациональное распределение нагрузки на специалистов и минимизация конфликтных ситуаций повышает качество работы и улучшает условия труда.



Комплексное решение

Все основные вопросы по управлению потоками пациентов решаются в рамках единой системы.



Работа на любом оборудовании

Система кросс-платформенная и поддерживает очень широкий спектр оборудования (терминалы, рабочие станции, информационные панели, табло, звук, мобильные устройства). Возможна установка на ранее используемое оборудование от другой СУО.



Гибкая настройка

Система WeFlow может быть настроена в широких пределах под особенности работы в любом учреждении. Возможна интеграция с внешними информационными системами (ERP, статистика, аналитика...)



Поддержка производителя

Консультации, обучение, обновления и помощь в решении любых вопросов по работе с системой.

Система WeFlow создана в Webis Group.



Мы занимаемся разработкой комплексных информационных систем с 2000 года.

14

стран
охвачено

>500

реализованных
проектов

>20

профессионалов
в команде

Наш основной профиль - решения для автоматизации бизнеса, увеличения продаж и оптимизации бизнес-процессов.

Наши клиенты – бюджетные учреждения, коммерческие структуры, общественные организации, холдинговые компании, международные корпорации.

Узнайте больше на webisgroup.ru

Для дополнительной информации:

+7 495 636-29-78

contact@webisgroup.ru